

INTEGRITETSPOLICY

Att skydda våra kunders personliga integritet är något vi värnar om här på Cellbes. I vår integritetspolicy beskriver vi hur vi använder och sparar din personliga information – och varför vi gör det.

Cellbes lägger stor vikt vid att vara så tydliga som möjligt kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Vill du veta mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter? Då kan du läsa om detta i slutet av denna policy. Där beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Du kan även läsa om vilken laglig grund vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Använd gärna sammanfattningen och innehållsförteckningen för att hitta den information som du är intresserad av!

Sammanfattning

[När du påbörjar ett köp hos oss utan att fullfölja köpet](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna återvända till din varukorg.

[När du handlar hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera ditt köp och din betalning (t.ex. skicka dina varor, möjliggöra för dig att handla på kredit och driva in utebliven betalning);
- Följa konsumentlagstiftning samt ge dig möjlighet att ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt;
- Hantera eventuella anspråk, t.ex. vid reklamationsärenden;
- Följa bokföringslagen;
- Hantera ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst;
- Upptäcka misstänkt bedrägeri samt fel med din betalning eller beställning.

[När du har valt att ha ett konto hos Cellbes online](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera ditt konto och ge dig nödvändig information, t.ex. vid uppdateringar av våra villkor;
- Effektivisera ditt köp genom att automatiskt fylla i relevanta uppgifter när du handlar online; och
- Ge dig möjlighet att se aktiva och tidigare ordrar.

[För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- skicka marknadsföring till dig via e-post, SMS och post efter ditt köp;
- skicka nyhetsbrev till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev;
- ta fram anpassade och för dig relevanta erbjudanden baserat på din köphistorik och de varor som du har visat ditt intresse för, t.ex. genom att klicka på dem i vårt nyhetsbrev eller SMS-utskick, eller genom att lägga varorna i din kundkorg;

- Skicka marknadsundersökningar till dig som gjort ett köp;
- Tillhandahålla anpassad marknadsföring i olika digitala kanaler, t.ex. Facebook, Instagram och Youtube, samt nå ut till nya kunder;
- Säkerställa att de uppgifter vi har om dig när vi kommunicerar med dig är korrekta samordnar vi dina kontaktuppgifter mot en uppdaterad databas; och
- Följa marknadsföringslagen. Om du har valt att inte få marknadsföringsutskick från oss lagras dina kontaktuppgifter i vårt "avregistreringsregister".

[För att vi ska kunna utvecklas och bli bättre](#) behandlar vi dina personuppgifter för att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder.

Du har flertalet rättigheter enligt GDPR. Sammanfattningsvis har du följande rättigheter: [rätt att klaga](#), [rätt att återkalla ditt samtycke](#), [rätt till tillgång](#), [rätt att göra invändningar](#), [rätt till radering](#), [rätt till rättelse](#), [rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#) och [rätt till dataportabilitet](#).

Innehållsförteckning

- Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?
- Hur skyddar vi dina personuppgifter?
- Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss och vad händer om du inte gör det?
- Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?
- Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?
- Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?
- Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter
- Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Cellbes AB, med organisationsnummer 556540-2152 är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss. I denna policy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss när du handlar hos oss, när du besöker oss online och identifierar dig, skapar och använder ett konto samt när du får nyhetsbrev, SMS-utskick, postala utskick, information eller annan marknadsföring från oss.

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill vända dig till oss för att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på – du når oss enklast på kundtjänst@cellbes.se. Vår postadress är Cellbes AB 501 81 Borås och om du vill ringa oss gör du det på telefonnummer 033-10 60 00.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi och våra samarbetspartners har vidtagit flertalet organisatoriska såväl som tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vi arbetar aktivt med att följa EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Vi har flertalet IT-system och funktioner som hjälper oss att skydda dina personuppgifter från olovlig eller obehörig behandling. Vidare har vi interna rutiner som säkerställer att inte fler personer än nödvändigt har tillgång till dina uppgifter.

Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss och vad händer om du inte gör det?

För att vi ska kunna tillhandahålla dig vissa tjänster och för att det ska vara möjligt att ingå avtal med Cellbes krävs det att du tillhandahåller vissa personuppgifter till oss. Om du inte tillhandahåller de personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig kan vi t.ex. inte leverera dina varor.

Om du inte tillhandahåller den information som krävs för en behandling som vi gör med stöd av ditt samtycke kommer vi inte kunna behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Ditt samtycke krävs t.ex. om du vill fortsätta att få nyhetsbrev, SMS-utskick och postala utskick innehållandes information och erbjudanden till dig under längre tid än den period vi annars skickar dig information (se nedan).

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av Cellbes. Dina personuppgifter kan dock delas utanför Cellbes om det t.ex. är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt för att vi ska kunna få hjälp med sådant som inte är vår kärnverksamhet och därmed kunna erbjuda dig bra priser på våra varor.

Här listar vi mer i detalj hur vi kan komma att dela dina personuppgifter:

- Vi delar dina personuppgifter med vår externa kundtjänst för att kunna upprätthålla god kundservice gentemot dig;

- För att kunna sälja varorna du vill köpa delar vi dina personuppgifter med den leverantör som tillhandahåller det betalningsalternativ som du valt. Beroende på vilket betalningsalternativ du valt kan det variera exakt vilka uppgifter som behandlas av leverantören samt hur dessa behandlas.
- Vi delar dina personuppgifter med vår transportleverantör för att kunna leverera varorna du köpt till dig eller åter till oss om du ångrar dig eller reklamerar ditt köp eller vill byta din vara. Detta gör vi för att säkerställa att transportören kan fullgöra leveransen och skicka information till dig om att din vara finns tillgänglig för uthämtning;
- Vi delar ditt personnummer för att kunna hämta och fylla i uppgifter som du inte själv lämnat till oss som är nödvändiga för att kunna genomföra ditt köp eller skapa ditt konto med vår leverantör av denna tjänst;
- Vi delar ditt personnummer med en leverantör som hjälper oss säkerställa att de kontaktuppgifter vi har till dig är korrekta;
- Vi delar din köphistorik med den leverantör vi använder för att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder;
- Om du inte betalar i tid delar vi dina personuppgifter med någon av de leverantörer som vi använder oss av för att driva in betalningen;
- Vi delar dina personuppgifter för att kunna skicka marknadsföring med de tryckerier och fraktbolag vi använder oss av.

Cellbes delar även dina personuppgifter med utvalda externa IT-leverantörer som vi använder oss av, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt för att leverantörerna ska kunna fullgöra sitt åtagande gentemot oss.

Om du vill ha mer information om exakt vilka företag eller myndigheter vi delar personuppgifter med kan du alltid kontakta oss.

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Cellbes behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES, men vi kan i vissa fall använda leverantörer utanför EU/EES. När vi överför personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen i enlighet med förutsättningarna enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) har du vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Vi har beskrivit vilka rättigheter du har och vad de innebär nedan. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter ovan.

Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna [ovan](#). Hos [Integritetsskyddsmyndigheten](#) hittar du också mer detaljerad information om när dina rättigheter gäller och vilka undantag som finns.

Rätt att klaga – [Artikel 77 i GDPR](#)

Du har rätt att *lämna klagomål* till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

Rätt att återkalla samtycke – [Artikel 7.3 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst *återkalla ditt samtycke* genom att [kontakta oss](#).

Rätt till tillgång ("rätten till registerutdrag") – [Artikel 15 i GDPR](#)

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att *få en kopia av personuppgifterna* vi behandlar samt *information om behandlingen*, t.ex. ändamålen med behandlingen och hur länge uppgifterna sparas.

Rätt att göra invändningar – [Artikel 21 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring (inklusive eventuell profilering) och mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en [intresseavvägning](#) (inklusive eventuell profilering).

Rätt till rättelse – [Artikel 16 i GDPR](#)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – [Artikel 17 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att utan onödigt dröjsmål *få dina personuppgifter raderade av oss*. Exempelvis om du [återkallar ditt samtycke](#) och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen eller om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats eller behandlats för.

Rätt till begränsning av behandling – [Artikel 18 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att kräva att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter. Exempelvis om du bestrider uppgifternas riktighet, eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas utan istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

Rätt till dataportabilitet – [Artikel 20 i GDPR](#)

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du *rätt att få ut de personuppgifter* som rör dig. Rätten gäller för uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att *överföra dessa personuppgifter* till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Observera att kolumnen nedan endast anger hur längre vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken *laglig grund* vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

När du påbörjar ett köp hos oss utan att fullfölja köpet			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att spara dina varor i kundkorgen om du övergivit den och för att få tillgång till den på samma enhet om du besöker oss online igen.</p> <p>För att du ska kunna få tillgång till varor du lagt i kundkorgen på en annan enhet om du besöker oss online igen, men från en annan enhet.</p> <p>Vi skickar även information om din varukorg via e-post, läs mer nedan.</p>	<p>En hash (text-ID) av din e-postadress du angav när du påbörjade köpet, information om de varor du lämnat i kundkorgen och vilka länkar du klickat på i våra nyhetsbrev.</p> <p>Om du är inloggad på ditt konto du har hos oss kopplas uppgifterna till ditt konto.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för dig att köpa den vara eller de varor som du visat intresse för genom att lägga dem i kundkorgen.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du lägger varor i din kundkorg och tills att du gör ett köp hos oss, dock som längst i tre dagar från att du lagt varorna i kundkorgen.</p>

När du handlar hos oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att vi ska kunna veta vem vi ingått avtal med, leverera varorna till dig samt för att vi ska bekräfta ditt köp via e-post i enlighet med gällande konsumentlagstiftning och i övrigt administrera ditt köp.</p> <p>Detta inkluderar att leverera din order, inklusive att dela dina personuppgifter med transportörer.</p>	<p>Namn, postadress och e-postadress, kundnummer.</p> <p>Orderinformation, t.ex. vilken produkt som du har beställt.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.</p>	<p>Uppgifterna behandlas fram tills köpet är fullgjort och varorna är levererade till dig.</p>
<p>För att fylla i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp åt dig.</p>	<p>E-post och adress.</p>	<p>Behandlingen görs med stöd av vårt berättigade intresse av att underlätta för dig som varit kund hos oss under de senaste 36 månaderna.</p>	<p>Dina uppgifter behandlas i detta syfte under 36 månader från att du gjort ett köp.</p>
<p>För att kunna administrera din betalning om du väljer att betala direkt med kort.</p> <p>Vi hanterar inte själva din bedömning utan vi möjliggör enbart för dig rent tekniskt att betala köpet genom vår betaltjänstleverantör.</p>	<p>Kortinformation, t.ex. ditt kortnummer.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas tills betalningen är genomförd och sparas inte av oss, utan endast av den leverantören som bistår oss med kortbetalningar.</p>
<p>För att du ska kunna handla varor på faktura, delbetalning eller andra betalningsmodeller som innebär att vi ger dig kredit och för att vi eller våra betaltjänstleverantörer i samband med detta ska kunna göra en</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-post, personnummer och skuldsaldo (om tillämpligt) samt information som vi eller våra samarbetspartners inhämtar från kreditupplysningsföretag, d.v.s.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att du ska kunna välja att få kredit och därigenom fullgöra vårt kredit/avbetalningsköp-avtal med dig och vikten av en säker identifiering av dig som betalningsansvarig och ta betalt via faktura och</p>	<p>Uppgifterna behandlas tills betalningen är genomförd.</p> <p>Uppgifter som är nödvändiga för att göra kreditupplysningen samt resultatet av kreditupplysningen behandlas från att din</p>

<p>kreditprövning i syfte att bedöma din betalningsförmåga.</p>	<p>uppgifter om din ekonomiska situation.</p>	<p>därigenom kunna fullgöra vårt avtal med dig.</p> <p>Behandlingen av ditt personnummer är motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering av dig som betalningsansvarig för köpet.</p>	<p>önskan om att betala på kredit görs och raderas så snart din betalningsförmåga är kontrollerad.</p>
<p>För att vi (och/eller det fraktbolag vi använder oss av) ska kunna skicka dina varor samt kunna meddela dig om att leveransen har skickats respektive levererats, samt för att du ska kunna följa din sändning under transportens gång.</p>	<p>Namn, postadress, e-postadress, mobiltelefonnummer (om du valt SMS-avisering), ordernummer och kollinummer.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas fram tills vi har skickat dina varor eller fram till dess att varorna har levererats/hämtats på ditt utlämningsställe (beroende på fraktsätt).</p>
<p>För att du ska kunna ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt och för att vi ska följa tvingande konsumentlagstiftning, t.ex. för att betala tillbaka din ersättning vid utövande av ångerrätt med samma betalningsmetod som vid köpet.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och information om köpet, t.ex. orderbekräftelsen och betalningsmetod.</p> <p>Vid utövande av ångerrätt eller byte sparas också den information som du angett vid utövande av din ångerrätt eller ditt byte.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och två månader därefter i syfte att säkerställa att vi alltid följer konsumenträttslig lagstiftning om bl.a. ångerrätt.</p> <p>Om du utövar ångerrätt eller byter en vara behandlar vi dina uppgifter tills vi tagit beslut om ångerrätt/byte samt genomfört eventuellt byte eller återbetalning.</p>
<p>För att kunna hantera eventuella anspråk gentemot oss, t.ex. vid reklamationsärenden.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, information om ditt köp samt information från vår</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning samt görs med stöd av vårt</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du inkommer med ditt anspråk och behandlas så länge processen avseende</p>

	kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför du vill reklamera).	berättigade intresse av att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk.	anspråket pågår. Om vi nekar ett anspråk sparar vi alltid information om det i ett år för det fall att du skulle välja att få din talan prövad av Allmänna reklamationsnämnden.
För att driva in utebliven betalning.	Kontaktuppgifter, din orderbekräftelse samt ditt personnummer.	Behandlingen är nödvändig för avtalets fullgörande.	Uppgifterna sparas fram tills du har fullgjort din betalning.
För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner etc. som utgör bokföringsmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna behandlas i sju år i enlighet med bokföringslagen.
För att hantera ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst via e-post eller telefon.	E-postadress, telefonnummer samt den information du lämnar till oss om t.ex. ditt köp.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att hjälpa dig med ditt ärende.	Uppgifterna behandlas från det att du kontaktar vår kundtjänst och tills vi hjälpt dig med ditt ärende.
För att kunna felsöka i vårt system vid ett misstänkt bedrägeri eller när någonting blivit fel med din betalning eller beställning.	Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, IP- adress och vald betalningsmetod. I de fall du lämnat ditt personnummer eller kundnummer till oss, behandlar vi även de uppgifterna.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att felsöka i vårt system för att hjälpa dig om någonting blivit fel med din beställning eller betalning, eller om vi misstänker ett bedrägeri.	Uppgifterna behandlas från det att du gör ett köp och upp till tre (3) år framåt.

När du har valt att ha ett konto hos Cellbes online

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
--	-------------------------------------	--	--

<p>För dig som har valt att ha ett konto hos dig behandlar vi dina uppgifter i syfte att aktivera, administrera och tillhandahålla ditt konto samt informera dig om vi uppdaterar våra villkor och vår integritetspolicy.</p>	<p>Namn, kundnummer, postadress, telefonnummer, e-postadress och köphistorik.</p>	<p>Om du väljer att skapa ett konto hos oss är behandlingen nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från att du väljer att skapa ditt konto och tills du ändrar informationen eller väljer att avsluta ditt konto. Om ditt konto varit inaktivt i 24 månader så slutar vi behandla dina uppgifter i detta syfte. Med inaktivt menar vi att du inte har gjort något köp kopplat till ditt konto eller på annat sätt visat intresse för ditt konto, t.ex. loggat in på ditt konto.</p> <p>Om du kontaktar oss och ber oss behålla kontot så behåller vi det (tills ytterligare 24 månaders inaktivitet).</p>
<p>För att fylla i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp åt dig så att du slipper göra det varje gång du handlar online hos oss.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress samt uppgifter om din betalningshistorik och ditt betalningsätt.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto.</p>
<p>För att du ska kunna se dina aktiva och tidigare ordrar.</p>	<p>Orderhistorik, t.ex. vad du beställt.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att administrera ditt konto när du valt att ha ett sådant och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du beställer dina varor och 36 månader framöver – därefter anonymiseras köphistoriken.</p>

För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig

<p>För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?</p>	<p>Vilka personuppgifter behandlar vi?</p>	<p>Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?</p>	<p>Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?</p>
---	--	---	---

<p>För att skicka nyhetsbrev, SMS-utskick, postala utskick med information och erbjudanden till dig som gjort ett köp.</p>	<p>E-postadress, telefon och/eller adress (beroende på om du valt att tacka nej till marknadsföring via någon kanal).</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som genomfört ett köp hos oss, om du inte valt att tacka nej till marknadsföringen.</p>	<p>Postala utskick skickar vi i 36 månader från det att du gjort ditt köp.</p> <p>Nyhetsbrev och SMS-utskick skickar vi 18 månader från att du gjort ditt köp.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>
<p>För att skicka nyhetsbrev via e-post och SMS-utskick med information och erbjudanden till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev.</p>	<p>E-postadress och mobiltelefonnummer.</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss.</p>	<p>Uppgifterna behandlas 36 månader från och med att du anmält dig till nyhetsbrevet eller SMS-utskicket.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>
<p>För att anpassa innehållet i våra marknadsföringsutskick som du tackat ja till att få, så att du får erbjudanden och information om varor som du kan tänkas vara intresserad av.</p>	<p>Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och postadress), köphistorik, beteende på vår hemsida och vilka länkar i vårt nyhetsbrev du klickar på.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna ge dig anpassad information och anpassade erbjudanden.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från att du gjort ett köp eller skapat ett konto och 18 månader framåt.</p>
<p>För att skicka dig information om din varukorg via e-post om du lämnar vår webbplats utan att fullgöra köpet.</p>	<p>Information som du lämnat till oss i samband med försäljning, så som namn, e-postadress och information om vilka varor du lagt i din kundkorg på vår hemsida.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka relevant marknadsföring till dig i samband med försäljning.</p> <p>Du har rätt att invända mot marknadsföringen när uppgifterna samlas in samt vid varje utskick.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du lämnar din e-postadress till oss och 24 timmar framåt.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>

<p>För att skicka marknadsundersökningar till dig som gjort ett köp.</p>	<p>Namn och e-postadress.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna skicka marknadsundersökningar till dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas under processen som krävs för att skicka marknadsundersökningen till dig. Detta gör vi som längst i 24 månader efter du gjort ett köp.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>
<p>För att tillhandahålla anpassad marknadsföring i olika digitala kanaler, t.ex. Facebook, Instagram och Youtube, samt nå ut till nya kunder.</p>	<p>E-postadress samt viss information om dig och ditt onlinebeteende som samlas in via de digitala kanalerna.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig.</p>	<p>Uppgiften behandlas under den tid marknadsföringen i de digitala kanalerna pågår och maximalt 36 månader efter att du gjort ett köp.</p>
<p>För att säkerställa att de uppgifter vi har om dig när vi kommunicerar med dig är korrekta samordnar vi dina kontaktuppgifter mot en uppdaterad databas.</p>	<p>Kontaktuppgifter, t.ex. namn, postadress och e-postadress.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att exempelvis våra utskick skickas till rätt mottagare och upprätthålla god registervård.</p>	<p>Behandlingen utförs så länge du har ett konto hos oss eller får marknadsföring från oss, normalt 36 månader från att du gjort ett köp eller längre om du valt att behålla ditt konto eller längre eller samtyckt från kommunikation från oss.</p>

<p>För att följa marknadsföringslagen behandlar vi dina personuppgifter om du har meddelat att du inte önskar få marknadsföring eller om du har återkallat ditt samtycke till marknadsföring. I så fall kommer vi att lagra din mailadress i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.</p> <p>Detta är inga personuppgifter vi aktivt behandlar, vi tittar alltså inte på din mejladress och använder den inte till någonting förutom att säkerställa att du inte får marknadsföring från oss.</p>	<p>E-postadress och i tillämpliga fall även telefonnummer.</p> <p>Information om att du inte längre vill ha marknadsföring från oss eller att du återkallat ditt samtycke till marknadsföring.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</p>	<p>Din mejladress kommer att finnas i vårt avregistreringsregister tills du ber oss plocka bort din mejladress därifrån.</p>
---	--	--	--

För att vi ska kunna utvecklas och bli ännu bättre genom analyser			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder.</p>	<p>Köphistorik, namn och personnummer.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att kunna skapa en ännu bättre tjänst för dig och andra kunder.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från ditt köp och tills de delats med den leverantör som utför tjänsten åt oss under maximalt 36 månader från ditt köp.</p>

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Cellbes dina personuppgifter med vårt berättigade intresse som laglig grund för behandlingen. Det gör vi med stöd av en intresseavvägning genom vilken vi

har bedömt att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade.